



Project Ikaros

Kwaliteitsverslag 2021





Inhoud

01

Missie en visie

02

Ikaros binnen Daidalos vzw

03

De cijfers

04

Acties

05

De toekomst: acties 2022

06

Uit de praktijk

01 Missie...

Wij bieden kortdurend, aanklampende hulp aan kinderen en jongeren in en met hun brede context.

Op deze manier dragen we in crisissituaties bij aan de ontwikkelingskansen, de opvoeding en het welzijn van kwetsbare kinderen en jongeren; zowel binnen de gezins-, school- als vrije tijdscontext. Samen met het gezin streven we naar een positieve verandering naar aanleiding van de bezorgdheden die er zijn.

Vanuit de idee van samenredzaamheid streven we naar een optimale lokale samenwerking. In de eerste plaats met scholen en CLB's. Lokale initiatieven verliezen we hierbij niet uit het oog.

We stellen steeds een veilige leefsituatie voorop.

We geloven in de krachten van iedere minderjarige en zijn context. Het uitbouwen en actief betrekken van eigen netwerk krijgt hier een plaats.

Door de financiële ondersteuning van lokale overheden kunnen we een maatschappelijke hulpverleningsopdracht waar maken.

...en visie

Ikaros staat voor laagdrempelige, kortdurende, intensieve en mobiele hulp.

Er wordt breed en op maat gewerkt op verschillende levensdomeinen. School en de thuissituatie hebben onze grootste focus.

We zijn aanwezig waar nodig, vormen de brug waar wenselijk. En het gezin blijft eigenaar van hun proces.

Er wordt methodisch gewerkt zodat het gezin en de school situaties zelf in handen kunnen nemen en tot een voor hen werkbare oplossing kunnen komen.

Dit met het oog op het verhogen van de zelfredzaamheid.

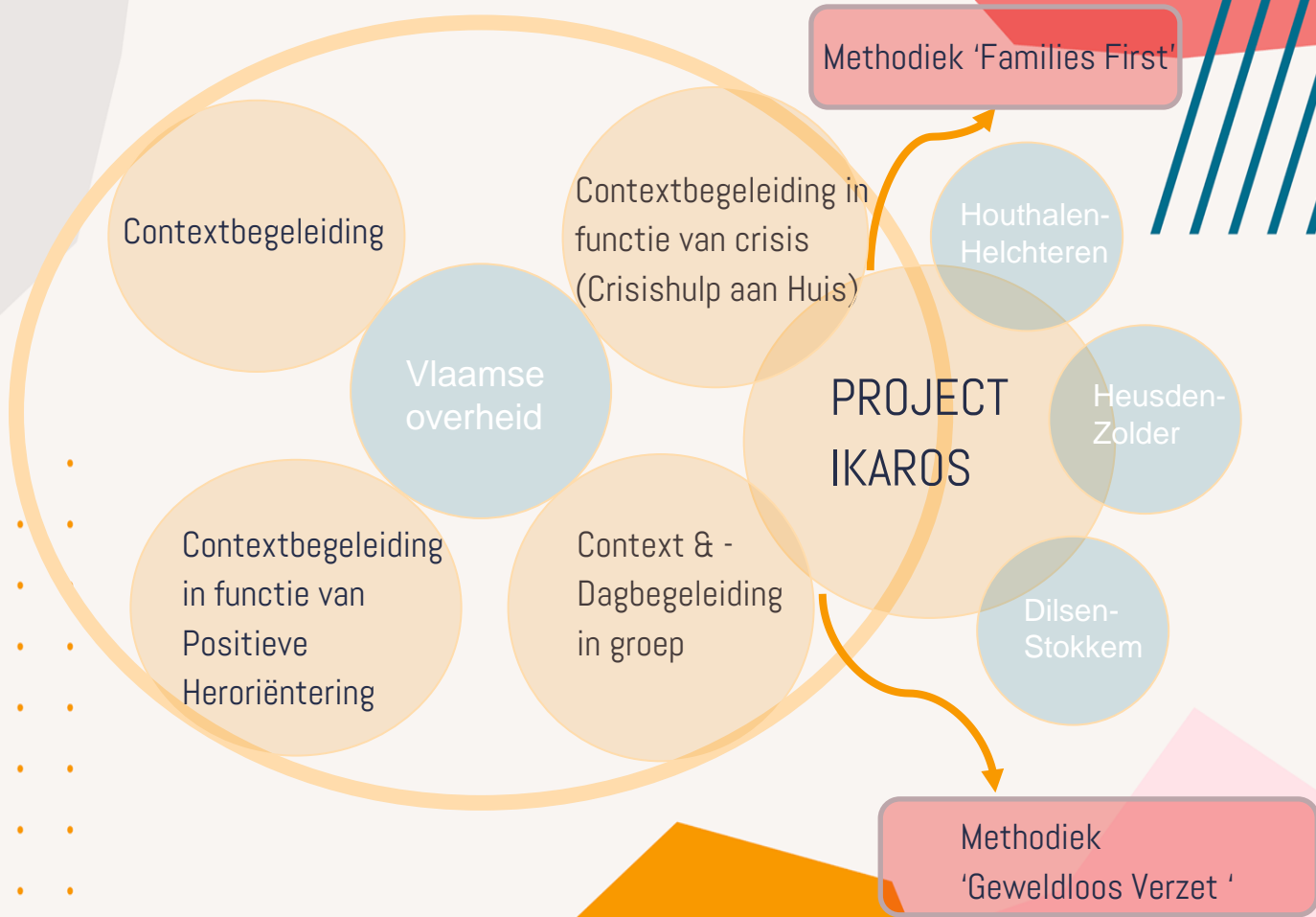
In iedere context mag de situatie de situatie zijn. Onveiligheid maken we steeds bespreekbaar. Directe stappen kunnen gezet worden om veiligheid te installeren voor elke betrokkene.

De volgende begrippen staan hierbij centraal.

- Emancipatorisch;
- Empowerment;
- Netwerking vanuit integrale benadering;
- Flexibiliteit van de gezinsmedewerker op inhoudelijk en praktisch vlak.

Deze hulp is mogelijk in Houthalen-Helchteren, Heusden-Zolder en Dilsen Stokkem.

02 Ikaros binnen Daidalos vzw





De **Algemene Vergadering** bestaat uit externen en personeelsleden van de vzw. Deze samenstelling illustreert de intentie om de personeelsequipe ook actief te betrekken in het organisatorische luik van de vzw. Vanuit de Algemene Vergadering wordt de **Raad van Bestuur** samengesteld.

FINANCIËEL BELEID

Project Ikaros wordt gefinancierd door 3 lokale besturen voor **11 kortdurende, intensieve crisisbegeleidingen aan huis**

- Houthalen-Helchteren 6
- Heusden-Zolder 2
- Dilsen-Stokkem 3

IKAROS BINNEN DAIDALOS VZW

Inhoudelijke ondersteuning:

- Overleg met inhoudelijke coördinatoren (IC), onthaalteam (RTJ-punt), dagcentrum en Crisishulp aan huis over zowel de aanmeldingen als de vooruitgang van een begeleiding
 - Interne intervisies en vormingen
- Organisatorische ondersteuning:
- Voorbereiding i.v.m. overlegmomenten met lokale partners



IN VERBINDING MET LOKALE PARTNERS

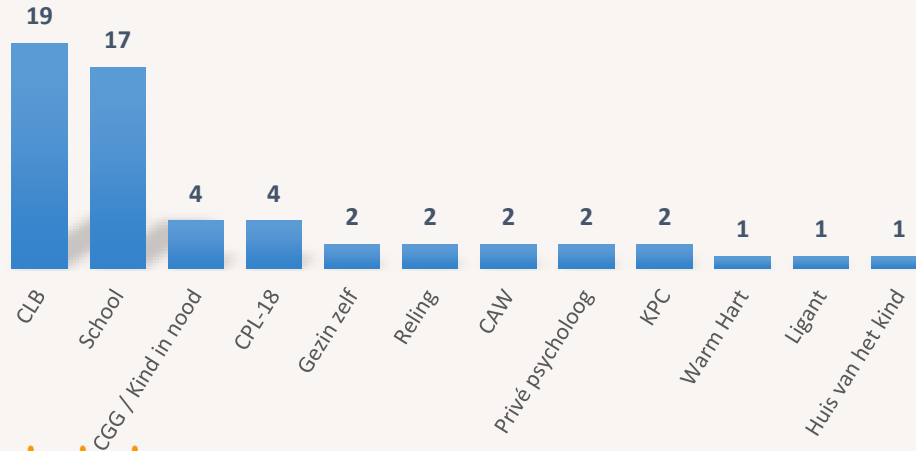
- Vaste overlegmomenten: *puzzeluur*tjes, *casusuurtjes*, *wijkteams*, *hulpverleningsoverleg OCMW*
- Toelichting in de bredere contexten
- Contact met scholen en CLB's
- Kwaliteitsverslag jaarlijks bezorgen en bespreken met lokale besturen.



03 De cijfers

Aanmeldingen

Aanmelders



In 2021 ontvingen we 57 aanmeldingen. Wat een daling betekend van 4,5%.

We merken op dat de verscheidenheid in aanmelders gehalveerd is.

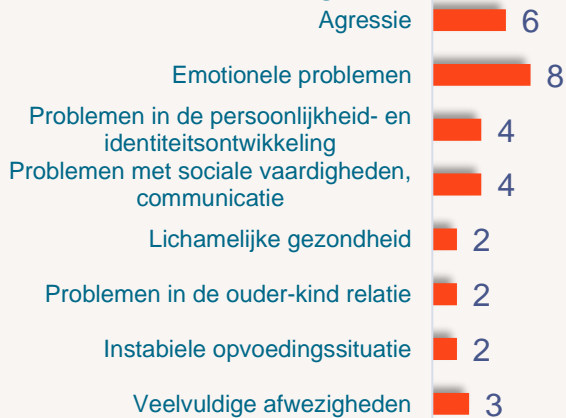
Mogelijke reden voor de daling van de aanmeldingen zijn:

- Nog steeds de coronacrisis waardoor aanmelders minder in gezinnen komen en minder een crisis kunnen detecteren.
- De manier van naar school gaan die doorheen het jaar bleef wijzigen en de vele quarantaines bij leerlingen en leerkrachten door corona.

Begeleide gezinnen

Aanmeldingsproblematieken jongeren vs. ouders.

Jongeren



Ouders



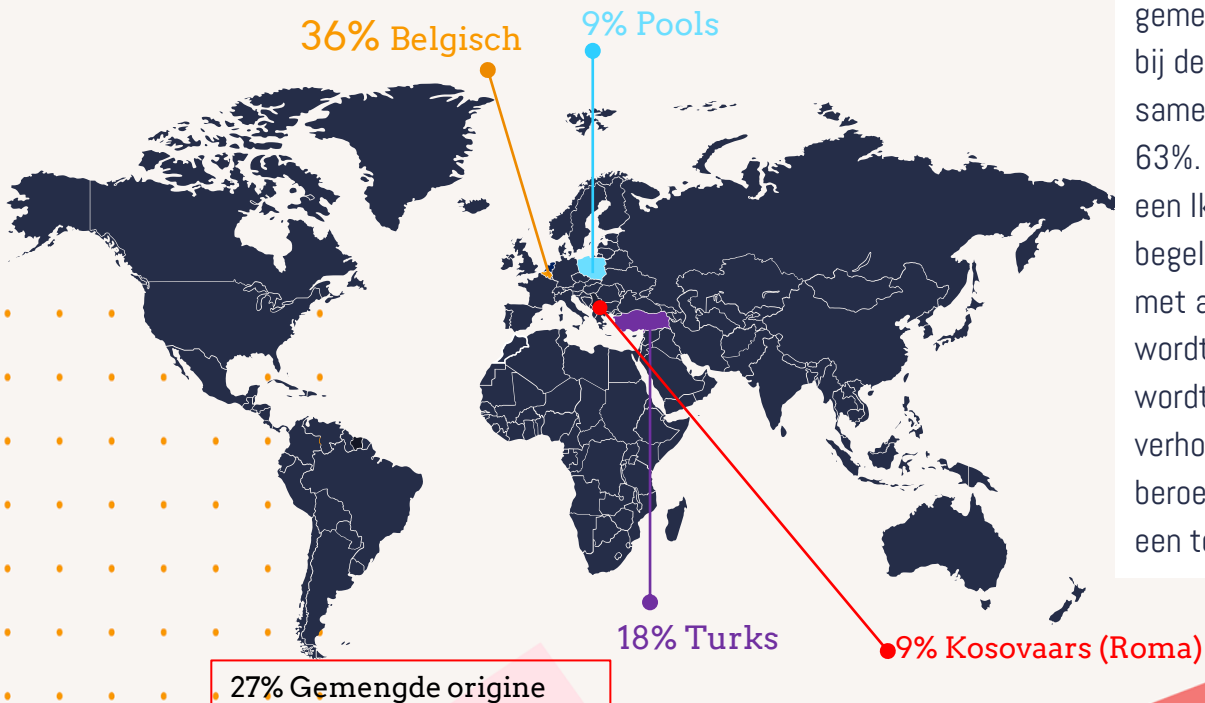
Gezien de spreiding van problematieken spreken we van multistressprofielen.

Tijdens het begeleidingsproces merken we vaak intrafamiliaal geweld op (zie VOB). We zien dit niet in de meldingen terug.

Het grote aandeel van 'emotionele problemen' binnen de meldingsproblematieken stroken met de berichtgeving over de noden binnen de maatschappij.

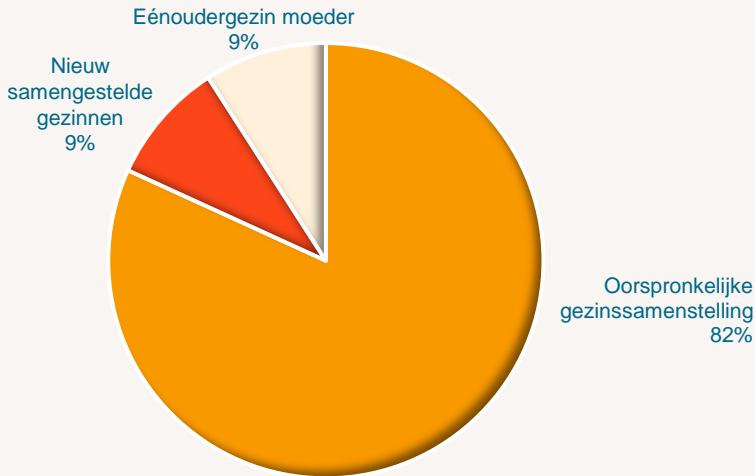
We zien bij ouders een stijging van +13% van lichamelijke gezondheidsklachten.

Origine



Kleine toename t.o.v. vorig jaar van niet-Belgische of gemengde origine bij de gezinnen, samen goed voor 63%. Daar er in een Ikaros begeleiding veel met anderstalige wordt gewerkt, wordt er in verhouding weinig beroep gedaan op een tolk.

Gezinssamenstelling



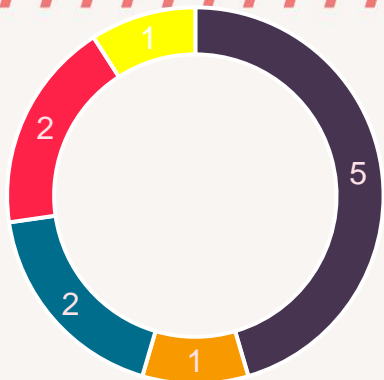
Er is een grote toename van kerngezinnen. Ze zijn dit jaar goed voor **9 van de 11** begeleidingen.

Door meer te werken met 2 opvoedingsverantwoordelijken is het een uitdaging om beide mee te nemen in het opvoedingsproces.

Eénoudergezinnen (biologische moeder) is het laagste sinds 5 jaar.

Deze opvallende verschuiving in gezinssamenstelling zal de nodige aandacht krijgen in de volgende kwaliteitsverslagen.

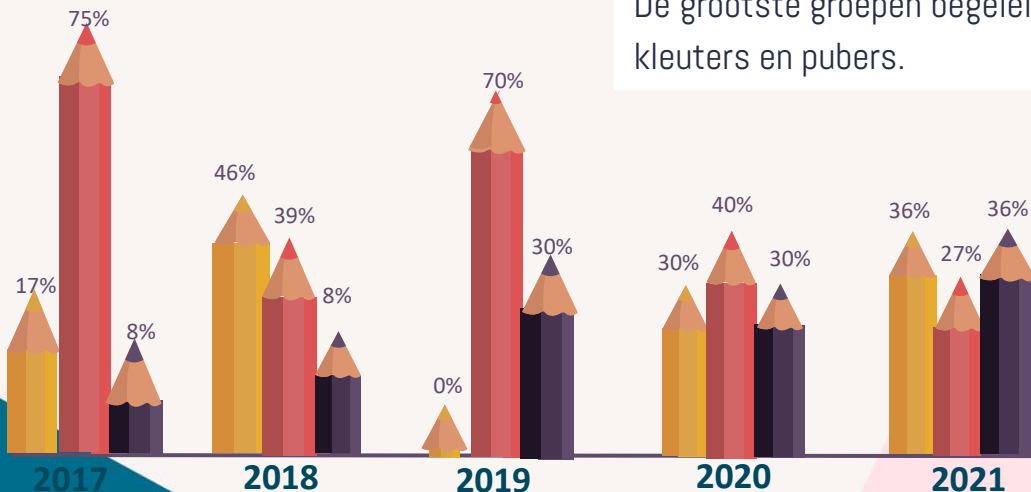
Onderwijsniveau



- Lager Onderwijs
- Buitengewoon Secundair Onderwijs
- Algemeen Secundair Onderwijs
- Kleuteronderwijs
- Deeltijds onderwijs

In het **onderwijsniveau van de begeleide kinderen** zien we dat 45% uit het regulier lager onderwijs komt. In het secundair onderwijs zien we twee aanmeldingen uit het ASO (36%). Nieuw is het deeltijds onderwijs.

De grootste groepen begeleide jongeren zijn de kleuters en pubers.

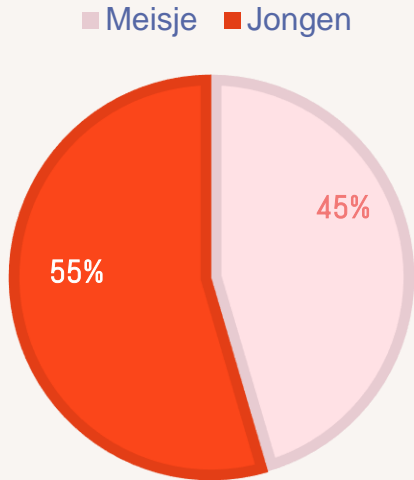


0 tot 6 jaar

7 tot 12 jaar

13 tot 18 jaar

Geslacht jongeren



Qua geslacht zien we terug dat **jongens** de meerderheid van onze begeleidingen vormen.

Good to know:

- Alle jongens zijn -12 jaar.
- Alle meisjes zijn +12 jaar.
- We stellen vast dat jongens vroeger externaliserend gedrag stellen dan meisjes.

	2017	2018	2019	2020	2021
Meisje	5 (42%)	2 (15%)	1 (8%)	5 (50%)	5 (45%)
Jongen	7 (58%)	11 (85%)	12 (92%)	5 (50%)	6 (55%)
Totaal	12	13	13	10	11

Voorstelling van de **vervolghulp**

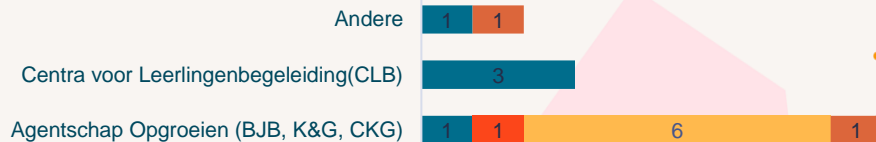
Jongere



Ouders



Gezin



- Reeds lopend bij opstart
- Gestart
- Op wachtlijst
- Geen actie ondernomen rond advies


VEILIGHEIDSONDERSTEUNEND BELEID (VOB)

WAT? Methodiek binnen het personeelsbeleid en begeleidingswerk met als doel zorg en veiligheid te bieden en waar nodig te verhogen

Preventieve richtlijnen



Specifieke richtlijnen



	2017	2018	2019	2020	2021
ERNSTIGE GEBEURTENIS	1	1	0	0	0
GRENDOVERSCHRIJDEND GEDRAG t.a.v. gezinsmedewerker (GOG)	0	0	0	2	1
MOEILIJKE HULP VERLENINGS SIJUTAITES (MH)	15	9	12	8	8

In **45%** van de gezinnen komen **moeilijke hulpverleningssituaties** voor. Deze moeilijke contexten gaan door in het gezin (5), telefonisch (1) en in andere contexten (2). In 1 situaties was de gezinsmedewerker zelf aanwezig, in 7 situaties kregen ze de (vermoedelijke) feiten van intrafamiliaal en extrafamiliaal geweld te horen.

- Onderstaande cijfers geven een gedetailleerde weergave van de moeilijke hulpverleningssituaties:

Door volwassen		Door minderjarige	
Huiselijk geweld naar kinderen toe	4	Huiselijk geweld t.a.v. ouders	2
Eerstige verbale agressie naar kinderen	2	Fysiek, materieel geweld tussen minderjarige	2
Emotionele mishandeling t.a.v. kinderen	2	Verbale agressie	2
		Automutualie	2

Ook dit jaar tekenen we 1 situatie op waarbij **grensoverschrijdend gedrag t.a.v. de medewerker** heeft plaatsgevonden. De medewerker ervaarde ernstige verbaal geweld o.w.v. frustratie over de situatie. De begeleider probeerde de agressie bespreekbaar te maken. Deze agressie leidde tot stopzetting van de begeleiding. De medewerker ervaarde steun van de leidinggevende en van het team.

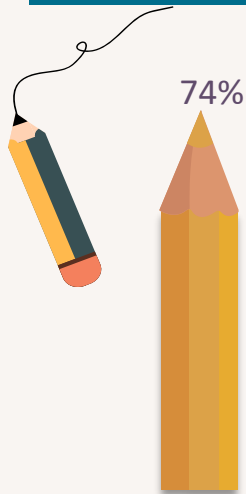
De Ikarosmedewerkers werken in moeilijke, veranderlijke opvoedingssituaties, "het hoort bij de job" en het blijft belangrijk om deze moeilijke situaties te markeren.

Zij ervaren hierin steun en zorg van de inhoudelijke coördinator, de teamcoördinator en de teams.

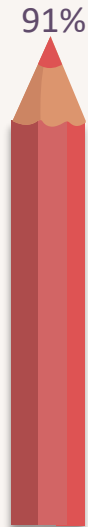
Cliëntresultaten

Tevredenheid van het begeleide gezin op basis van vragenlijsten op het einde van de hulpverlening.

Ingevulde vragenlijsten



14/19
Opvoedingsverantwoordelijken



10/11
Aangemelde jongere,
4 broers/zussen



Opvoedingsverantwoordelijken (14)

Deels oude en nieuwe vragenlijsten, dus sommige vragen zijn anders. Dit jaar geen exacte weergave mogelijk

- 1/3 opvoedingsverantwoordelijken hebben gebruik gemaakt van telefonische permanentie

- 100% tevreden over manier van kennismaken

- 86% het gaat thuis beter
- 14% status quo thuis
- 57% het gaat beter op school
- 43% status quo op school

- 67% duur van de begeleiding goed
- 33% te kort
- 100% genoeg aantal gesprekken
- 93% duur gesprekken goed

- 100% heeft minstens één van onze technieken onthouden

- 93% geeft aan dat ze voldoende geïnformeerd zijn + gesteund en gehoord voelde

- In 1 gezin praktische hulp aangeboden

Netwerkgerichte vragen

- 64% geeft aan dat er rekening is gehouden met eigen wensen bij het zoeken/betrekken van hun netwerk
- 27% geeft aan van niet
- 9% heeft deze vraag niet beantwoord

- 81% kijkt positief naar de toekomst na onze begeleiding.

- 91% heeft de stap naar eigen netwerk kunnen zetten

- 27% geeft aan verder te kunnen zonder hulp
- 55% geeft aan verder te kunnen met hun netwerk en professionele ondersteuning en diensten
- 9% geeft aan verder te kunnen met enkel hun netwerk
- 9% kan enkel verder met professionele diensten



Aangemelde jongere & brussen +12 jaar (8)

- 88% geeft aan voldoende op de hoogte gehouden te zijn van onze contacten met externe diensten

- 62% het gaat thuis beter
- 38% status quo thuis
- 38% het gaat beter op school
- 50% status quo op school
- 12% het gaat slechter op school

- 88% geeft aan nog technieken te kennen en/of te gebruiken

- 100% tevreden over onze manier van kennismaken + 100% voelde zich gesteund, gehoord en geholpen tijdens onze begeleiding

- 88% vindt duur gesprekken goed
- 100% tevreden over de intensiteit van de gesprekken/huisbezoeken
- 50% tevreden over duur begeleiding

- 50% van de jongeren hebben gebruikt gemaakt van onze permanentie bij moeilijkheden

Netwerkgerichte vragen (nieuw)

- 38% geeft aan dat er rekening is gehouden met eigen wensen bij het zoeken/betrekken van hun netwerk
- 62% heeft deze vraag niet beantwoord

- 38% kijkt positief naar de toekomst na onze begeleiding.
- 25% keek somber naar hun toekomst.
- 37% vulde deze vraag niet in.

- 50% heeft de stap naar eigen netwerk kunnen zetten
- 12% heeft hier geen stap in gezet omdat ze dit niet wilde
- 38% heeft deze vraag niet beantwoord

- 0% geeft aan verder te kunnen zonder hulp
- 25% geeft aan verder te kunnen met hun netwerk en professionele ondersteuning en diensten
- 25% geeft aan verder te kunnen met hun netwerk
- 12% kan enkel verder met professionele diensten
- 38% geeft geen antwoord op deze vraag

Aangemelde jongere & brussen -12 jaar (6)

- 66% vindt dat het beter gaat thuis
 - *34% niet beantwoord
- 66% kan verder zonder hulp
 - *34% niet beantwoord

- 83% goede uitleg over de werking van het project ontvangen.
- 83% heeft alles kunnen zeggen wat ze wilden.

- Slechts 50% kent of gebruikt één van onze technieken
- 17% heeft deze vraag niet beantwoord
- 17% geeft aan dat hij/zij geen techniek meer kent
- 17% geeft aan het niet te weten

- 67% voelde zich gehoord
- 50% heeft voldoende alleen kunnen praten met ons
 - *17% weet het niet
 - *17% heeft deze vraag niet ingevuld
 - *16% geeft aan dat er te weinig gesproken is
- 83% er waren genoeg gesprekken met het hele gezin



Oudstrijderslaan 44e
3530 Houthalen-Velichteren
tel. 011 72 80 79
fax 011 66 67 79
crisisshulp@anhwss.limburg@doidaloozsw.be



Follow-up

1. Hoe vind je de situatie nu, in vergelijking met de situatie aan het begin van de begeleiding van Crisisshulp aan Huis?

Veel beter – beter – hetzelfde – slechter – veel slechter

2. Welke tips en technieken heb je nog gebruikt? Helpen ze?

.....
.....
.....

3. Welke diensten werden er tijdens de begeleiding besproken?

Diensten	Geen actie	Op de wachtlijst	Is gestart	Opmerkingen

4. Zijn er tussen het einde van de begeleiding en vandaag nog contacten geweest met Crisisshulp aan Huis?

- ja
In welke vorm?
telefonisch – sms – e-mail – gesprek

Voldeed dit aan je verwachtingen?

- ja
 nee
- nee
Was het een gemis en had je er nood aan?
 ja
 nee

Een **follow-up** vindt plaats 4-6 weken na het einde van de begeleiding.



Stijging!



NAZORG

In 36% van de gezinnen is er tussen het einde van de begeleiding en de follow-up nog een nazorg geweest.

FOLLOW-UP

85% teruggekregen vragenlijsten opvoedingsfiguren
67% teruggekregen vragenlijsten jongeren en brussen

“Het gaat thuis (veel) beter na 4-6 weken”

59% Opvoedingsfiguren
56% Jongeren

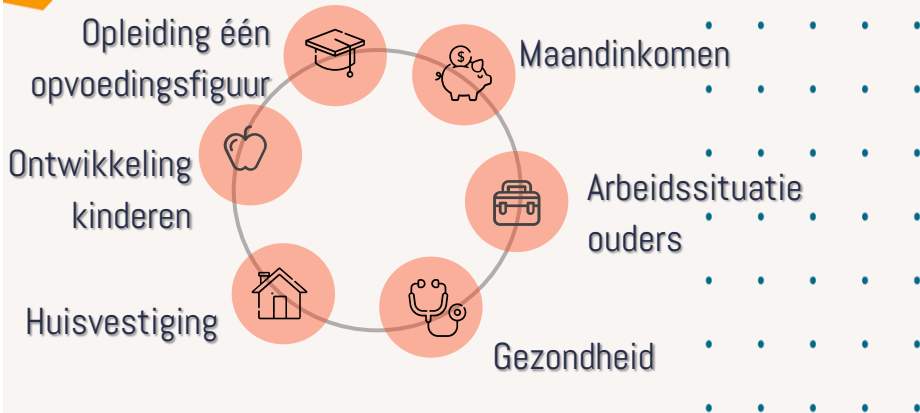
“Het gaat op school (veel) beter na 4-6 weken”







41% → 59% ziet geen verandering
Opvoedingsfiguren
56% → 44% ziet geen verandering
Jongeren

Gebruik van technieken?

76% van de opvoedingsfiguren gebruiken nog technieken
75% van de jongeren gebruiken nog technieken (thuis)
25% van de jongeren gebruiken nog technieken (op school)

We zien opnieuw een daling in de armoedecijfers. Vooral omtrent de ontwikkeling van de kinderen, wat positief is en tevens stellen we ons de vraag dat we minder onze doelgroep bereiken. We zien dat er meer lichamelijke klachten of gezondheidsproblemen opduiken. Het maandinkomen is het minst doorslaggevend. De definitie van armoede blijven we in bredere zin bekijken.



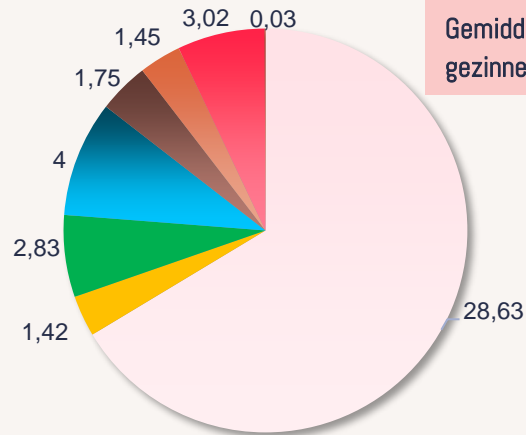
	2017	2018	2019	2020	2021
	83%	54%	46%	50%	27%
	75%	46%	23%	30%	36%
	83%	54%	85%	100%	45%
	92%	77%	62%	70%	45%
	50%	38%	15%	10%	18%
	83%	77%	77%	40%	55%

Eindresultaten

Gemiddeld per gezin

In 2021 zien we quasi dezelfde contacturen met gezinnen terugkomen als vorig jaar. We zijn onze gezinnen blijven bereiken ondanks dat 2021 een volledig coronajaar was. Ook na de lockdown zijn we blijven zoeken naar creatieve manieren om gezinnen te bereiken. We zien de afwisseling tussen fysieke contactmomenten en videogesprekken als een kans.

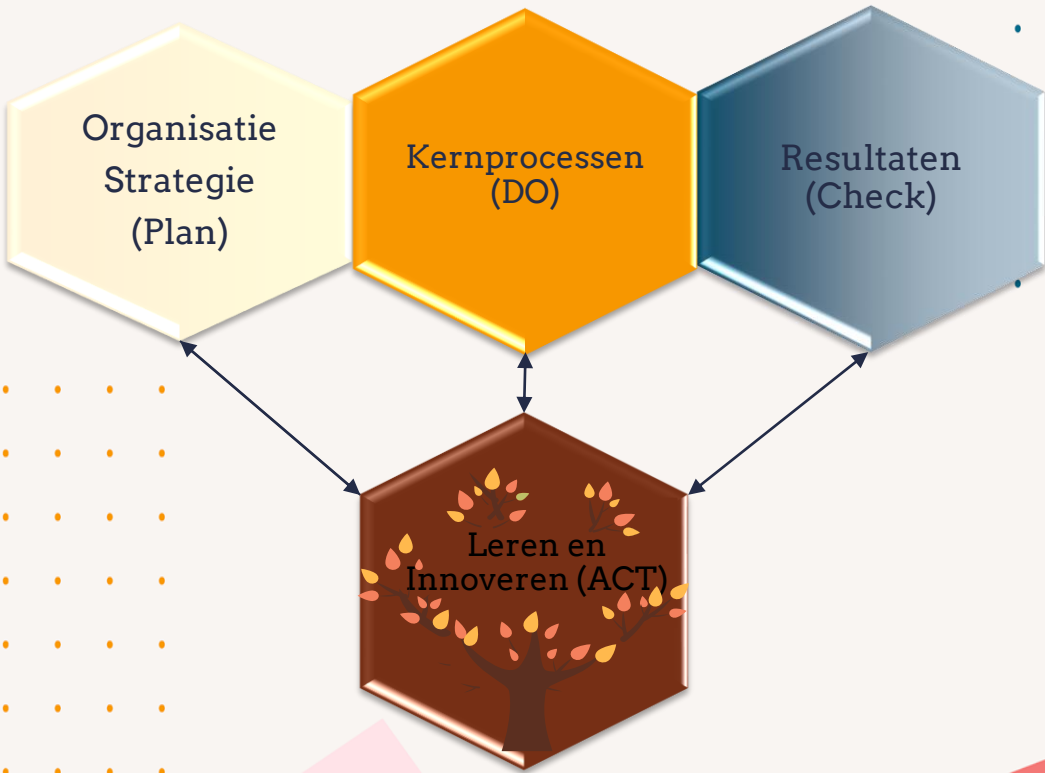
De contacten met de school of het CLB zijn lichtjes gestegen. Toch vinden we dit een vertekend beeld aangezien we de focus leggen op de verbinding School/CLB-gezin. Wanneer school/CLB aanmelder is, worden de uren geregistreerd bij contacten met aanmelders.



Gemiddeld aantal contacturen met gezinnen = 32u 53min

- Contacten met het gezin (huisbezoeken)
- Telefonische contacten met het gezin
- Videogesprekken met het gezin
- Contacten met aanmelders
- Contacten met school/CLB
- Contacten met andere hulpverleners
- Intern overleg
- Contacten met gezinscontext

04 Acties



04 Acties 2021

Organisatie
Strategie
(Plan)

Kernprocessen
(DO)

Resultaten
(Check)



Profilering

Zoals elk jaar onze belronde gedaan naar scholen en CLB's. Dit jaar extra ingezet op scholen in aangrenzende gemeenten/steden.

- Er is extra profilering geweest in Dilsen-Stokkem

- Vernieuwde flyers en brochure.

Samenwerkingen

We hebben kennis gemaakt en de samenwerking geoptimaliseerd met verschillende werkvormen en organisaties.
(JAC, Gezin Centraal, CEMENT, WAM, CPL - 18jaar,...)

Nieuwe aanmeldingsprocedure via het RTJ-Punt (onthaalteam).

Er heeft een evaluatie plaatsgevonden omtrent de nieuwe aanmeldingsprocedure. Dit bij verschillende betrokken partijen.

Oproep gezinscoach

Er is een brief rond gegaan omtrent gezinscoaches. Vanuit de vzw hebben wij onze interesse kenbaar gemaakt.

04 Acties 2021

Organisatie
Strategie
(Plan)


Kernprocessen
(DO)

Resultaten
(Check)

Uitschrijven
pedagogisch profiel en
opmaken
kennismakingsbrief voor
gezinnen.

Blijft een actiepoint op
lange termijn.

Leren en
Innoveren (ACT)



Netwerk versterkend
werken

We hebben oog voor
het netwerk van
gezinnen.

Als experiment hebben
we, in een
nazorgperiode, twee
gezinnen met elkaar in
contact gebracht.

Wissellieren Ikaros-Dagcentrum-Crisishulp
aan huis.

Dit blijft een aandachtspunt. Het blijft een
zoektocht naar de vorm en inhoud hiervan.

04 Acties 2021

Organisatie
Strategie
(Plan)

Kernprocessen
(DO)

Resultaten
(Check)

Vragenlijsten ouders en – 12 jaar

In 2021 hebben we de vragenlijsten taalkundig aangepast. Voor de ouders zijn er netwerkvragen toegevoegd en voor de -12 jarigen gebruiken we een creatievere manier om de begeleiding te evalueren.



Vernieuwde registratie

Dossiers zijn aangepast conform de nieuwe regelgeving Agentschap Opgroeien.

Evaluatie gezinsmedewerkers – TC

Er heeft een evaluatie van de gezinsmedewerkers en teamcoördinator plaatsgevonden. De vorm en inhoud wordt verder uitgewerkt op vzw niveau.

Follow-up lijsten

Ook deze lijsten zijn taalkundig aangepast.

05 De toekomst: Acties 2022 (ACT)



Bedankt!

Daidalos vzw
Oudstrijderslaan 44E
3530 Houthalen-Helchteren
Tel. 011 57 20 99

CREDITS: This presentation template was created by [Slidesgo](#), including icons by [Flaticon](#), and infographics & images by [Freepik](#).